

RECLAMI

In tutti i casi in cui il Cliente ritenga che non siano state rispettate le norme e direttive indicate nel Mandato Nuova Finanza MC e nel Foglio Informativo alla Clientela allegati presenti nel nostro sito web, potrà rivolgersi informalmente per iscritto all'indirizzo PEC della Mandataria soluzionispa@legalmail.it la quale provvederà ai necessari accertamenti in merito alla vicenda sottoposta alla sua attenzione, ove necessario raccogliendo informazioni presso i soggetti ed uffici interessati e curando quindi la risposta al reclamo entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo stesso. Se il Cliente non fosse soddisfatto della risposta ricevuta o non avesse ricevuto riscontro entro il termine previsto, potrà ricorrere al Giudice, restando pertanto esclusa la possibilità di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario-ABF (cfr Comunicazione OAM n° 27/20) ferma restando la competenza del Giudice Ordinario.